

LEGRAND Angélique

17 Avenue de Villefranche

79200 Châtillon sur Thouet

☎ 06.84.71.68.69

@ angeliquelegrand79@yahoo.fr

37 ans

1 Enfant

Reconnaissance Travailleur Handicapée

ASSISTANTE POLYVALENTE

COMPETENCES

-COMMERCIALE

- ☞ Ecouter et Conseiller
- ☞ Identifier les besoins de la clientèle
- ☞ Techniques de vente
- ☞ Argumenter, Négocier
- ☞ Procédures d'encaissement
- ☞ Conclure une vente

-CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- ☞ Outils bureautiques: World, Excel.
- ☞ Outils Internet (navigation, recherche...)
- ☞ Logiciels internes divers (achats,vente...)

-ADMINISTRATIF

- ☞ Accueil physique et téléphonique
- ☞ Traitement du courrier
- ☞ Gestion des produits défectueux
- ☞ Gestion des livraisons, des achats, des stocks
- ☞ Préparation et suivi des chiffres d'affaires

-RESSOURCES HUMAINES

- ☞ Gestion administrative des ressources humaines (Gestion des plannings et feuilles présences, congés)
- ☞ Participation au recrutement (réception des candidatures spontanées, présélection et convocation des candidats, suivi des essais)

-QUALITES

- ☞ Dynamique
- ☞ Capacités d'adaptations
- ☞ Travailleuse

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

En administratif

Jan 2014 à maintenant **CCAS DE SECONDIGNY puis transfert depuis le 01janvier2016au
CIAS DE PARTHENAY-GATINE,**

- ☞ Agent administratif service d'aide à la personne

En vente

Nov.12/dec12

C.C.A.INTERNATIONAL

- ☞ Chargée de clientèle à distance (télévente pour SFR)

Déc.04/mai10

CACHE-CACHE, 79200 PARTHENAY

- ☞ Responsable adjointe (responsable du magasin et du personnel)
- ☞ Vendeuse

Juil.97/mai 98

LA CITY, 76000 ROUEN

- ☞ Vendeuse

Juil.-août. 95/96

MAGASIN WILLY'S SPORT, 76350 LE TRAIT

- ☞ Vendeuse

En bar - Restauration

Juil.97/mai 2010

HOTELLERIE RESTAURATION DE PARIS A PARTHENAY

- ☞ Chef de rang, barmaid, chef barmaid, responsable de salle,
- ☞ Responsable du personnel.

FORMATION

Nov.13/déc 13

EMT à la Mairie de PARTHENAY

Mai 13/août 13

Formation en informatique sur les logiciels (words excels)en approfondis à

Nov.10/mai 11

Conseillère Service Clientèle à Distance, AFPA de Niort

Juin 98

Bac STT Action Communication Commerciale

Juin 95

Brevet des collègues

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Permis B, dispose d'un véhicule personnel

Attrait pour le sport, le cinéma et la musique